

FICHE D'INFORMATION DE L'OFFRE



QUE COMPREND L'OFFRE STANDARD ?

La mise à disposition de matériels avec services associés

Site web de souscription à l'offre Ilô by Somfy : <https://www.ilobysomfy.fr>

Éligibilité : Offre à destination des particuliers domiciliés en France Métropolitaine, îles non comprises



OFFRE APPARTEMENT

19,99€ TTC/mois



OFFRE MAISON

29,99€ TTC/mois

Tarif de base, hors promotion et accessoires supplémentaires

PRODUITS INNOVANTS



- 1 Système d'alarme Somfy One+ avec caméra, sirène et détecteur de mouvement intégrés
- 1 détecteur d'ouverture et de vibration IntelliTAG©
- 2 télécommandes



- 1 centrale d'alarme avec un « Link »
- 3 détecteurs d'ouverture et de vibration IntelliTAG©
- 2 Télécommandes
- 1 Sirène intérieure
- 1 Sirène Extérieure
- 1 Détecteur de mouvement
- 1 Caméra Intérieure

ACCESSOIRES EN OPTION (voir Page 3 pour les détails)

- Détecteur d'ouverture et de vibration
- Détecteur de mouvement
- Télécommande
- Sirène intérieure
- Sirène extérieure
- Caméra intérieure
- Caméra extérieure
- Détecteur de fumée
- Relais Radio

Le matériel d'alarme est la propriété de Somfy Protect by Myfox, uniquement fonctionnel sur l'offre Ilô by Somfy. L'usage exclusif des produits se fait sur l'application « Ilô by Somfy » téléchargeable sur Google Play Store ou Apple Store.

SERVICES DE SÉCURITÉ

Assistance téléphonique
Avant vente
Installation
Après-vente



Service de télésurveillance 24h/7j
Levée de doute
Appel à la police
Intervention & Gardiennage

Matériel en location
Garantie sur la durée du contrat



Accès 24h/7j
Service de stockage vidéo

Matériel connecté : accès et pilotage du matériel via l'application, mise à jour logicielle et maintenance à distance, réseau LORA de secours en cas de perte de connexion wifi/internet (sous réserve de couverture réseau), enregistrement vidéo en continu sur 7 jours et accès à la caméra 24/24 7/7, détection des anomalies d'alimentation, des tentatives de brouillage, de l'autoprotection (tentative d'arrachage du matériel), des SOS et génération d'une alerte SMS sur le mobile du Client (notifications illimitées).

Télésurveillance : un centre d'appel agréé APSAD P5 reçoit et traite les alertes intrusion, autoprotection et SOS, une alerte SMS est transmise en parallèle sur le mobile du Client (notifications illimitées), incluant les garanties d'assistance fournies par notre partenaire assureur (consultables dans la Fiche Assistance).

SANS ENGAGEMENT DE DURÉE

QUE COMPREND L'OFFRE STANDARD ?



LES SERVICES INCLUS

Lorsqu'il est activé, le service permet de détecter les intrusions, les atteintes au matériel Somfy (tentative de brouillage, coupure de courant et autoprotection) et de déclencher vous-même une alerte (fonction SOS). Toutes ces alertes génèrent une notification sur le mobile du propriétaire. Simultanément, les alertes liées à l'intrusion, l'autoprotection et les SOS sont transmises à notre partenaire télésurveilleur qui prévient la police s'il constate avec certitude qu'un délit est commis. Lorsque le doute subsiste et qu'aucun désarmement du matériel n'intervient, notre prestataire prévient les contacts identifiés dans l'application et vous propose le cas échéant l'envoi d'un agent de sécurité sur place. Vous êtes informé tout au long de la procédure. En cas de besoin après un sinistre et lorsque les conditions d'octroi sont réunies, notre partenaire assureur propose les garanties d'assistance décrites dans sa Fiche Assistance, [consultable ici](#).

LES ACCESSOIRES EN OPTION

Les accessoires sous la marque « Ilô by Somfy » sont exclusivement réservés à l'offre. Ces produits sont accessibles uniquement via le site de souscription à l'offre. Cette liste d'accessoires (disponible en page 2) est fournie à titre indicatif et peut être modifiée en fonction de l'évolution du catalogue d'accessoires, [consultable ici](#).

LE REMPLACEMENT DES ÉQUIPEMENTS

Tout matériel mis à disposition dans le cadre du service est remplacé sans frais (le retour du matériel par voie postale et l'expédition du produit de remplacement sont pris en charge par Somfy Protect by Myfox) lorsqu'il présente un défaut de fonctionnement non imputable aux utilisateurs et ce pendant toute la durée du contrat. Le matériel peut également être remplacé sans frais à l'initiative de Somfy lorsqu'une amélioration technique ou fonctionnelle du service est mise en œuvre par Somfy.

LES PRÉREQUIS TECHNIQUES

Routeur WiFi (802.11 b/g/n – 2,4 GHz) ou Box Internet (WiFi publics non supportés, débit montant recommandé : 500 Kbps pour chaque produit équipé d'un système vidéo). Application gratuite « Ilô by Somfy » pour iOS et Android (plus d'informations sur les versions compatibles, [consultable ici](#)). La transmission des alertes en cas de coupure WiFi est soumise à la couverture du réseau LoRa.

L'INTEROPÉRABILITÉ

Le Service et les Équipements ont vocation à être utilisés et à interagir avec des produits, services et logiciels de tiers. L'Utilisateur reconnaît que l'utilisation de tout produit ou services de tiers, est subordonnée à l'acceptation par l'Utilisateur des conditions contractuelles du tiers concerné et peut être soumis à des pré-requis additionnels (ex : type de smartphones, système d'exploitation). Le service client est à la disposition des utilisateurs pour toute demande d'informations à ce sujet.

QUELLES SONT LES CONDITIONS DE L'OFFRE ?



LES CONDITIONS DE SERVICE

Les principales conditions de services vous sont rappelées ci-dessous. Il vous appartient de prendre connaissance et accepter l'intégralité des Conditions Générales du Service avant de souscrire à l'offre :

- L'utilisation du matériel de sécurité est subordonnée au paiement du prix correspondant au service Ilô by Somfy.
- Le service est proposé sans engagement de durée minimum.
- L'abonnement prend effet à l'installation du matériel ou au maximum 15 jours après réception de l'email de confirmation d'expédition du matériel.
- En cas de résiliation, le matériel doit être restitué dans une période de 20 jours après la demande à partir d'un bon de retour proposé par Ilô by Somfy. En cas de non-restitution et suite à mise en demeure, des pénalités peuvent être facturées (selon la grille de frais rappelée ci-dessous à la ligne « Frais liés à la détérioration ou au non-retour des Équipements »).
- Le remplacement d'un équipement est possible sans frais pendant toute la durée du contrat dans le cadre d'un usage conforme aux Conditions Générales de Services. Lorsque le défaut d'un équipement est dû à une utilisation non conforme par le client, le matériel concerné sera facturé selon la grille de frais rappelée ci-dessous à la ligne « Frais liés à la détérioration ou au non-retour des Équipements »
- Le défaut de paiement fait l'objet d'une suspension de service, à l'issue d'un préavis de 72h ouvrées, pendant une durée de 10 jours, sauf régularisation dans ce délai, puis de la résiliation du service Somfy. Des intérêts de retard peuvent s'appliquer dans les conditions visées ci-dessous. En cas de rejet ou d'impayés sur les mensualités, outre les intérêts de retard (dans la section dédiée), les frais bancaires supportés par Somfy peuvent être refacturés. Le matériel doit être restitué dans une période de 20 jours après l'arrêt effectif des services par Ilô by Somfy (bon de retour proposé par Ilô by Somfy). En cas de non-restitution, et suite à mise en demeure, des pénalités peuvent être facturées (selon la grille de frais rappelée ci-dessous à la ligne « Frais liés à la détérioration ou au non-retour des Équipements »).

LA MODIFICATION DE L'ABONNEMENT MENSUEL

Le tarif d'abonnement mensuel peut évoluer dans le cas d'ajout ou de suppression d'accessoires suivant la grille (tarif TTC/mois) :

Détecteur d'ouverture et de vibrations (IntelliTAG®) : 1,50€

Télécommande : 1€

Détecteur de mouvement intérieur : 2€

Sirène intérieure : 4€

Sirène extérieure : 4,50€

Détecteur de fumée : 1,50€

Caméra intérieure : 5€

Caméra extérieure : 7,50€

Détecteur de fumée : 1,50€

Le nouveau tarif s'applique à date d'anniversaire du mois suivant. L'ajout d'accessoires est possible via le site de souscription. La suppression d'accessoires, hors offre de base, est possible à tout moment, conformément aux conditions générales de services

LE DÉLAI DE RÉTRACTATION

Le client peut se rétracter dans les 14 jours après la réception du matériel. Ce droit est à faire valoir en remplissant le formulaire de rétractation à l'adresse www.ilobysomfy.fr/retractation ou sur papier libre. Le matériel doit être retourné. En cas de non-restitution, suite à préavis, des pénalités peuvent être facturées (selon la grille de frais rappelée ci-dessous à la ligne « Frais liés à la détérioration ou au non-retour des Équipements »).

LE MODE DE PAIEMENT

Le client peut payer sa mensualité par Carte bancaire ou Prélèvement SEPA (compte bancaire domicilié en France Métropolitaine uniquement)

LA FACTURATION

Les factures sont disponibles au sein de l'application Ilô by Somfy, rubrique « Mon Abonnement » ou sur le compte du client à travers le site de souscription

LIVRAISON

Le matériel est mis à disposition dans un délai indicatif de 3 jours ouvrés après confirmation de la commande.

QUELLES SONT LES CONDITIONS DE L'OFFRE ?



RAPPEL DU CADRE LÉGAL

Somfy Protect informe l'Utilisateur que l'installation de caméras dans des lieux publics ou l'observation d'un lieu ouvert au public peut être soumis à autorisation administrative préalable. Somfy Protect informe également l'Utilisateur que l'utilisation des Services dans le cadre des relations employeur/employé requiert une information des employés concernés. Pour toute information supplémentaire sur la législation et les règles en vigueur en matière de vidéosurveillance, Somfy Protect invite l'Utilisateur à contacter les autorités compétentes.

INTERÊT DE RETARD

Tout retard de paiement fera l'objet d'un intérêt de retard conformément aux dispositions de l'article « Prix » des conditions générales de service. Cet intérêt sera de 1 € TTC par jour de retard, décompté à partir du jour de la notification transmise par Somfy à l'Administrateur lui demandant de régulariser son abonnement et plafonné à 7€ TTC par échéance d'abonnement impayée.

DÉTÉRIORATION / NON RETOUR DES EQUIPEMENTS

Conformément aux dispositions des conditions générales de service, Somfy Protect peut facturer au Client les frais suivants en cas de non-retour, retour incomplet ou détérioration d'un ou plusieurs Équipements :

| Equipements | Montant facturé TTC la 1ère année | Montant facturé TTC de la 2ème à la 5ème année incluse | Montant facturé à compter de la 6ème année |
|--|-----------------------------------|--|--|
| Pack « Maison » | 717,99 € | Montant facturé la 1ère année, remisé de 5% par année écoulée au-delà de la 1ère | 358,99 € |
| Pack « Appartement » | 428,99 € | | 214,49 € |
| Détecteur d'ouverture et de vibrations (IntelliTAG®) | 49,99 € | | 24,99 € |
| Télécommande | 29,99 € | | 14,99 € |
| Détecteur de mouvement intérieur | 69,99 € | | 34,99 € |
| Sirène intérieure | 129,99 € | | 64,99 € |
| Sirène extérieure | 149,99 € | | 74,99 € |
| Détecteur de fumée | 59,99 € | | 29,99 € |
| Caméra intérieure | 169,00 € | | 84,5 € |
| Caméra extérieure | 269,00 € | | 134,5 € |
| Extender | 99,99 € | | 49,99 € |
| Wall Mount | 29,99 € | | 14,99 € |

Service Client ILO by Somfy

Au +33 9 73 05 41 02 (appel non surtaxé).
Du lundi au vendredi, de 9h à 20h, samedi de 9h à 12h.

Les services ILO by Somfy sont des services proposés par Somfy Protect by Myfox, société par actions simplifiée au capital de 583 293 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Toulouse sous le numéro 483 015 749, dont le siège social se situe Regent Part II, Bat. 1, 2460 l'Occitane, 31679 Labège, France. Les Services de télésurveillance sont assurés par la société SOTEL (SOTEL SA, 21 rue de l'Hermitte, 33520 Bruges, France, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés sous le numéro 33923722400078), titulaire de l'autorisation CNAPS AUT-033-2117-05-16-20180368703.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DÉTAILLÉES DU « Pack Appartement »



Le Pack Appartement se compose de la référence produit 1875239

| | |
|--|---|
| Référence produit | 1875239 |
| Code EAN | 3660849579920 |
| Utilisation | Intérieure |
| Vidéo | Full HD 1080 p |
| Contenu du pack de base (hors promotion et hors accessoires) | 1x détecteur IntelliTAG™ 2x badges télécommandes 1x caméra intérieure avec détecteur de mouvement et sirène 90+dB intégrée (Somfy One+) |
| Angle / Zoom | 130° diagonal / numérique x8 |
| Vision nocturne | 6m / filtre infrarouge mécanique |
| Détection de mouvement | 5m / compatible animaux (zoning) |
| Autre | Sirène 90+ dB intégrée |
| Audio | Haut-parleur & microphone intégrés |
| Evolutivité | Association maximum de 50 détecteurs (IntelliTAG™ ou détecteurs de mouvement), 50 badges télécommandes, 2 sirènes intérieures et 2 sirènes extérieures, 10 équipements vidéos (caméras intérieures, caméras extérieures), 10 détecteurs de fumée et 2 relais radio. |
| Installation | <ul style="list-style-type: none"> Application gratuite pour iOS 10 et versions supérieures, Android 5 et versions supérieures Reconnaissance automatique des périphériques par la centrale |
| Alimentation | Adaptateur USB (5V / 2A) |
| Compatible Wi-Fi | <ul style="list-style-type: none"> 802.11 b/g/n (2.4 GHz) (e.r.p < 100 mW) Open/WPA/WPA2-Personal/WPA-WPA2 mixed mode Débit montant recommandé 500 Kbps |



| | |
|-------------------------------|---|
| Sécurité | <ul style="list-style-type: none"> Batterie de secours (6h) et stockage sur carte mémoire interne SomfyAround™ réseau de secours gratuit en cas de coupure Internet – sous réserve de couverture (en complément du réseau LORA inclus dans l'offre) Détection des coupures de courant Auto-protection (accéléromètre) Détection de brouillage radio Flux sécurisés (SSL/TLS avec RSA) et stockage cloud chiffré (AES-256) |
| Portées radio | 200 m en champ libre entre le Link et les détecteurs IntelliTAG™, la sirène et le détecteur de mouvement 50 m en champ libre entre le Somfy One+ et les badges |
| Communication radio | <ul style="list-style-type: none"> Bluetooth LE (e.r.p < 25 mW) Radio Somfy Protect 868 Mhz (e.r.p < 25 mW) Communication longue portée LPWA 868MHz (e.r.p < 25 mW) |
| Température de fonctionnement | De 0°C à +45°C |
| Dimensions / Poids du pack | 90 x 110 mm / 1335 g |
| Compatibilité | Accessoires de sécurité "Ilô by Somfy" |

Les services ILO by Somfy sont des services proposés par Somfy Protect by Myfox, société par actions simplifiée au capital de 583 293 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Toulouse sous le numéro 483 015 749, dont le siège social se situe Regent Part II, Bat. 1, 2460 l'Occitane, 31679 Labège, France. Les Services de télésurveillance sont assurés par la société SOTEL (SOTEL SA, 21 rue de l'Hermitte, 33520 Bruges, France, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés sous le numéro 33923722400078), titulaire de l'autorisation CNAPS AUT-033-2117-05-16-20180368703.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DÉTAILLÉES DU « Pack Maison »

Le Pack Maison se compose des références produits 1875238 (la centrale d'alarme et ses accessoires) et 1875240 (la caméra intérieure)



| | | |
|---|--|---|
| Références produits | 1875238 | 1875240 |
| Code EAN | 3660849579913 | 3660849579937 |
| Utilisation | Intérieure | |
| Contenu du pack de base (hors promotion et hors accessoires) | <p>1x sirène intérieure (110 dB) 1x sirène extérieure (112 dB) 3x détecteurs IntelliTAG™ 2x badges télécommandes 1x détecteur de mouvement intérieur 1x Link (la centrale, se branche facilement sur une prise)</p> | <p>1x Caméra Intérieure</p> <ul style="list-style-type: none"> Vidéo : Full HD 1080p Angle : 130° (diagonal) avec focus fixe (60 cm à l'infini) Zoom : numérique x8 Vision nocturne : 6m / filtre infrarouge mécanique Détection de mouvement : 5m / compatible animaux (zoning) Audio : Haut-parleur & microphone intégrés |
| Evolutivité | Association maximum de 50 détecteurs (IntelliTAG™ ou détecteurs de mouvement), 50 badges télécommandes, 2 sirènes intérieures et 2 sirènes extérieures, 10 équipements vidéos (caméras intérieures, caméras extérieures), 10 détecteurs de fumée et 2 relais radio. | |
| Installation | <ul style="list-style-type: none"> Application gratuite pour iOS 10 et versions supérieures, Android 5 et versions supérieures Reconnaissance automatique des périphériques par la centrale | |
| Alimentation | Link: 110-240 V AC, 50/60 HZ, 0,5 A max | Alimentation caméra (input) : 110-240 V AC, 50/60 HZ, 0,35 A max Alimentation caméra (output) : 5V DC / 1,5 A max |
| Compatible Wi-Fi | 802.11 b/g/n (2.4 GHz) (e.r.p < 100 mW) Open,WEP,WPA2,WPA/WPA2 mixed mode | <ul style="list-style-type: none"> 802.11 b/g/n (2.4 GHz) (e.r.p<100 mW) Open/WPA/WPA2-Personal/WPA-WPA2 mixed mode Débit montant recommandé 500 Kbps |



La centrale d'alarme, ses accessoires et la caméra intérieure

| | | |
|--------------------------------------|--|---|
| Références produits | 1875238 | 1875240 |
| Sécurité | <ul style="list-style-type: none"> Détection des coupures de courant et batterie de secours (6h) Supervision permanente de la connexion radio entre les différents éléments du système Détection de brouillage radio / cryptage de toutes les communications radio SomfyAround™ réseau de secours gratuit en cas de coupure Internet – sous réserve de couverture (en complément du réseau LORA inclus dans l'offre) | Flux sécurisés (SSL/TLS avec RSA) et stockage cloud chiffré (AES-256) |
| Portées radio | 200 m en champ libre entre le Link et les détecteurs IntelliTAG™, la sirène et le détecteur de mouvement 50 m en champ libre entre le Link et les badges | |
| Communication radio | <ul style="list-style-type: none"> Bluetooth 4.0 (e.r.p < 25 mW) Radio Somfy Protect 868MHz (e.r.p < 25 mW) Communication longue portée LPWA 868MHz (e.r.p < 25 mW) | |
| Température de fonctionnement | De 0°C à +45°C | |
| Dimensions / poids du pack | 295 x 295 x 130 mm / 2,7 kg | 43 x 90 mm / 445 g |
| Compatibilité | Accessoires de sécurité "Ilô by Somfy" | |
| | Packs Maison & Appartement ILÔ | |

Les services ILO by Somfy sont des services proposés par Somfy Protect by Myfox, société par actions simplifiée au capital de 583 293 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Toulouse sous le numéro 483 015 749, dont le siège social se situe Regent Part II, Bat. 1, 2460 l'Occitane, 31679 Labège, France. Les Services de télésurveillances sont assurés par la société SOTEL (SOTEL SA, 21 rue de l'Hermite, 33520 Bruges, France, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés sous le numéro 33923722400078), titulaire de l'autorisation CNAPS AUT-033-2117-05-16-20180368703.